



Caravaning-Lifestyle im Großraum Stuttgart hat einen Namen: my Caravaning GmbH!

Unter unserem Motto „Entdecke die Freiheit“ eröffnen wir unseren Kunden unvergessliche Erlebnisse in Freizeit und Mobilität – wir lassen Urlaubsträume wahr werden. Bei uns entdecken Sie die Vielfalt der Caravaning-Welt: Ob Bürstner, Sunlight, Malibu oder Weinsberg – wir bieten das gesamte Spektrum an. Ganzjährig präsentieren wir eine große Auswahl an Fahrzeugen.

Unser Standort in Herrenberg vereint alles, was das Caravaning-Herz begehrt: den Verkauf von Wohnmobilen, Wohnwagen und Kastenwagen, einen erstklassigen Mietservice und eine hochmoderne Werkstatt, in der wir fachgerechte Wartungen und Reparaturen durchführen. So stellen wir sicher, dass Ihre Fahrzeuge stets in einwandfreiem Zustand sind und Sie unbeschwert auf Reisen gehen können.

Werden Sie Teil unseres wachsenden Teams in Herrenberg – in Vollzeit als Kundenserviceberater

Kundenserviceberater (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Garantie- und Kulanzanfragen sowie effiziente Auftragsabwicklung im Kundendienst.
- Ansprechpartner für technische Fragen und Probleme im Bereich Wohnmobil und Vermietung.
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Qualität aller ausgeführten Arbeiten.
- Dialogannahme und Rückgabe der Fahrzeuge an die Kunden.
- Überwachung des gesamten Serviceprozesses zur Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit.
- Förderung der Kundenbindung durch individuelle Betreuung und Sicherstellung einer hohen Dienstleistungsqualität.
- Administration des Garantie-Management-Systems.
- Steuerung der Werkstattabläufe und kontinuierliche Optimierung von Arbeitsprozessen.
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung unseres Serviceangebots.

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Automobil- oder Caravaningbereich
- Mehrjährige Erfahrung im Servicebereich
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Teamplayer mit Führungskompetenz und unternehmerischem Denken
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen
- Hohe Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortlichkeit und Zuverlässigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise

WIR BIETEN

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Familiäres Miteinander
- Faire und pünktliche Bezahlung
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Wohnmobilmiete
- Moderne Arbeitsplätze
- Kostenfreie Getränke (Mineralwasser und Kaffee)
- Passende Arbeitskleidung
- Umfangreiche Corporate Benefits

INTERESSIERT?

Dann richten Sie bitte Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@my-caravaning.net



my Caravaning
Entdecke die Freiheit