



Caravaning-Lifestyle im Großraum Stuttgart hat einen Namen: my Caravaning GmbH!

Unter unserem Motto „Entdecke die Freiheit“ eröffnen wir unseren Kunden unvergessliche Erlebnisse in Freizeit und Mobilität – wir lassen Urlaubsträume wahr werden. Bei uns entdecken Sie die Vielfalt der Caravaning-Welt: Ob Bürstner, Sunlight, Malibu oder Weinsberg – wir bieten das gesamte Spektrum an. Ganzjährig präsentieren wir eine große Auswahl an Fahrzeugen.

Unser Standort in Herrenberg vereint alles, was das Caravaning-Herz begehrt: den Verkauf von Wohnmobilen, Wohnwagen und Kastenwagen, einen erstklassigen Mietservice und eine hochmoderne Werkstatt, in der wir fachgerechte Wartungen und Reparaturen durchführen. So stellen wir sicher, dass Ihre Fahrzeuge stets in einwandfreiem Zustand sind und Sie unbeschwert auf Reisen gehen können.

Werden Sie Teil unseres wachsenden Teams in Herrenberg – in Vollzeit als Kundenserviceleiter

Kundenserviceleiter (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Verantwortung für Garantie- und Kulanzanfragen sowie Auftragsabwicklung
- Technische Beratung im Bereich Wohnmobil und Vermietung
- Sicherstellung von Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Steuerung und Optimierung der Werkstattabläufe
- Weiterentwicklung des Serviceangebots
- Personaltraining und Schulungen für Qualität und Kundenzufriedenheit
- Implementierung neuer Prozesse und Serviceoptimierung
- Datenanalyse und Reporting an die Geschäftsleitung
- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams
- Förderung der Mitarbeiterentwicklung und Kundenorientierung
- Ideen zur Steigerung der Werkstattauslastung und -effizienz

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich oder vergleichbar.
- Berufserfahrung im Servicebereich, idealerweise im Caravaning- oder Automobilsektor.
- Kundenorientierung und starke Kommunikationsfähigkeiten.
- Führungserfahrung und die Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- Technisches Verständnis für Wohnmobile und schnelle Auffassungsgabe.
- Erfahrung mit Garantie- und Kulanzabwicklungen.
- Sicherer Umgang mit Werkstattsoftware und MS Office.
- Führerschein Klasse B, idealerweise C1.

WIR BIETEN

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Familiäres Miteinander
- Faire und pünktliche Bezahlung
- Umfangreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Wohnmobilmiete
- Moderne Arbeitsplätze
- Kostenfreie Getränke (Mineralwasser und Kaffee)
- Passende Arbeitskleidung
- Umfangreiche Corporate Benefits

INTERESSIERT?

Dann richten Sie bitte Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@my-caravaning.net



my Caravaning
Entdecke die Freiheit