Reparaturantrag

(bitte sorgfältig in digitaler Form ausfüllen)



Ablauf zur Vereinbarung eines Werkstatttermins

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Vereinbarung eines Termins möchten Sie bitte vorab dieses Formular ausgefüllt an info@my-caravaning.net zukommen lassen.

Bitte füllen Sie das Formular gründlich und vollständig aus. Es dient als Grundlage für die Terminierung. Nur mit Hilfe dieser Informationen können wir den Reparaturumfang richtig einschätzen und ein optimales Ergebnis erzielen.

Arbeiten, die nicht mit diesem Antrag gemeldet wurden, können zum vereinbarten Termin nicht berücksichtigt werden. Sollten Sie Punkte nachmelden wollen, muss ein neuer Reparaturantrag eingereicht werden und ggf. ein neuer Termin vereinbart werden.

Den ausgefüllten Reparaturantrag schicken Sie bitte durch klicken des Buttons Seite 3 an uns. Bitte denken Sie daran die Schadensbilder anzuhängen.

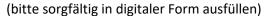
Nach Prüfung des Antrages werden wir Ihnen einen Terminvorschlag unterbreiten.

Besten Dank und freundliche Grüße

my Caravaning GmbH

Seiten 1 von 3

Reparaturantrag





Fahrzeughalter Fahrzeug-Daten

Name, Vorname: Modell:

Straße, Hausnummer:
Postleitzahl, Ort:
Handynummer:
E-Mail-Adresse:

Fahrgestellnummer:
Aufbaunummer:
Kennzeichen:
Erstzulassung:
Kilometerstand:

Datenschutzhinweis: Die my Caravaning GmbH erhält und verarbeitet die in diesem Reparaturauftrag angegebenen Daten über den Fahrzeughalter und über das Fahrzeug zum Zweck der Fahrzeugreparatur. Die my Caravaning GmbH ist berechtigt, den Fahrzeughalter erforderlichenfalls zum Zweck der Fahrzeugreparatur zu kontaktieren.

Die my Caravaning GmbH ist zudem berechtigt, den Fahrzeughalter zum Zweck der Direktwerbung (Marketing einschließlich Zufriedenheitsnachfragen) zu kontaktieren und die Daten des Fahrzeughalters (wie z.B. Name, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten) zu diesem Zweck zu verarbeiten.

Vorschäden am Fahrzeug:

Etwaige Beschädigungen bitte beschreiben und verorten. Betrifft nur Beschädigungen, deren Reparatur hiermit <u>nicht</u> beantragt wird.

Dach ohne Schäden z.B. Hagelschaden: Ja Nein

Wichtige Hinweise:

- Die Fahrzeugübergabe bzw. -annahme ist Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr möglich, Samstags hat die Werkstatt geschlossen
- Fahrzeug ist leer anzuliefern (einschl. Wasser und Sanitäranlage, besonders Wertsachen!)
- Reparaturen, die mit diesem Antrag nicht gemeldet wurden, können zum vereinbarten Termin nicht durchgeführt werden
- Der Reparaturantrag wird durch den Hersteller-Kundendienst geprüft und genehmigt
- Eine Übernachtung im Fahrzeug ist während der Dauer der Arbeiten nicht möglich.
- Nach Rücklieferung des reparierten Fahrzeuges ist dessen Allgemeinzustand zu prüfen.
- Bei kostenpflichtigen Leistungen ist die Rechnung sofort vor Abholung des Fahrzeugs per Überweisung, bar oder per EC-Karte zu begleichen!

Reparaturantrag

Unterschrift Kunde

(ohne Unterschrift gültig, da elektronisch)



(bitte sorgfältig in digitaler Form ausfüllen)

Folgende Reparaturen werden in Auftrag gegeben Bitte aussagekräftige Bilder der E-Mail beifügen! Schadensbeschreibung (bitte so ausführlich und detailliert wie möglich) 1 2 3 4 5 6 7 8 Bemerkungen: Datum

An my Caravaning versenden

(Bilder bitte an die E-Mail anhängen)